

Come fare un reclamo

Se vuoi inviarci un reclamo scarica il modulo in pdf che trovi nella sezione modulistica, compilalo e rispeditiscilo secondo i canali di seguito riportati:

Via Pec: tuaenergia.pec@pec.it

A mezzo Raccomandata A/R a: Tua energia S.r.l. Piazza Della Repubblica n. 13 – 30026
Portogruaro (VE)

Se non si intende utilizzare il nostro modulo, potrai inviare il Tuo reclamo scritto ai contatti sopra indicati contenente i seguenti dati obbligatori:

- Il tuo nome e cognome;
- L'indirizzo della fornitura;
- l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta;
- Il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi);
- Il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente;
- una breve descrizione del reclamo.

Se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, è fondamentale indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

Prima di inviare un reclamo chiama del servizio clienti 0421/1680100, un consulente sarà in grado di fornirti l'assistenza necessaria.