

INFORMATIVA BONUS SOCIALE PER LA FORNITURA DI GAS

Il Bonus Sociale per la fornitura di gas naturale è uno sconto in bolletta, introdotto dal Governo Italiano e reso operativo dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambienti (ARERA) per assicurare un risparmio alle famiglie in condizione di disagio economico e alle famiglie numerose.

Da Gennaio 2021, tale bonus è attivato automaticamente sulla base della sola attestazione ISEE da presentare ogni anno, senza che sia più necessario farne specifica richiesta al proprio Comune di residenza o al CAF.

Per avere maggiori informazioni circa le condizioni per ottenimento il *bonus*, sulle sue caratteristiche e importi, è possibile consultare il sito di ARERA al seguente link: https://www.arera.it/it/bonus_gas.htm.

Il *bonus* sociale è previsto esclusivamente per le forniture di gas metano naturale distribuito tramite rete di distribuzione locale e non per il gas in bombola o per il GPL.

La compensazione è riconosciuta sia ai clienti che hanno stipulato un contratto di fornitura individuale e definiti "clienti domestici diretti", sia ai clienti che utilizzano impianti condominiali definiti "clienti domestici indiretti", in particolare:

- **il cliente diretto** è un cliente titolare, in qualità di persona fisica, di un contratto di fornitura in un punto di riconsegna che utilizza il gas naturale in abitazioni a carattere familiare (fornitura individuale);
- **il cliente indiretto** è il cliente non direttamente titolare di un contratto di fornitura che utilizza il gas naturale per i propri usi domestici, attraverso un impianto di tipo condominiale (fornitura centralizzata). Il titolare della fornitura centralizzata può essere sia una persona fisica o anche una persona giuridica (il condominio).

L'erogazione del bonus al "cliente domestico diretto"

Il fornitore di gas riceve dall'Acquirente Unico, sulla base di quanto accertato dall'INPS, le informazioni relative all'ammontare del *bonus* e al periodo di validità: l'ammontare sarà corrisposto in bolletta, in rate mensili, come compensazione sulla spesa per il gas. Ogni bolletta riporta le quote mensili relative al periodo di fatturazione. Il *bonus* è inserito nella prima bolletta utile successiva alla ricezione dell'informazione da parte di Acquirente Unico.

A seguito di attribuzione del *bonus*, in bolletta viene inserita un'apposita comunicazione e l'importo è esposto negli elementi di dettaglio della bolletta con la dicitura "Bonus Sociale"..

L'erogazione del bonus al "cliente domestico indiretto"

L'erogazione del *bonus* al cliente indiretto non è automatica, ma soggetta ad una verifica da parte di Acquirente Unico, a cui farà seguito un'apposita comunicazione contenente tutte le informazioni utili all'ottenimento dell'agevolazione.

A seguito di attribuzione del *bonus*, in bolletta viene inserita un'apposita comunicazione e l'importo è esposto negli elementi di dettaglio della bolletta con la dicitura "Bonus Sociale".

In caso di esito positivo di tali verifiche, il *bonus* verrà erogato attraverso la corresponsione di un contributo una *tantum*, tramite bonifico domiciliato intestato al dichiarante la DSU (beneficiario). Le modalità per riscuotere il bonifico, presso un qualunque ufficio postale, saranno inviate da Acquirente Unico contestualmente alla comunicazione di ammissione al *bonus*.

Per ulteriori informazioni è possibile:

- contattare il numero verde 800 166 654
- inviare una e-mail a info.sportello@acquirenteunico.it
- consultare il sito www.arera.it