

**PRIVACY POLICY PRIVACY – Richiesta di ricontatto -
Documento informativo
ai sensi dell'articolo 13 Regolamento UE 2016/679 (GDPR) interessato/cliente/utente**

In osservanza al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), siamo a fornire le dovute informazioni in ordine al trattamento dei Suoi dati personali per la richiesta di ricontatto per ricevere la descrizione della proposta commerciale ed eventualmente procedere alla vendita del prodotto. Si tratta di un'informativa resa ai sensi dell'art. 13 GDPR nonché dell'art. 130 – Comunicazioni indesiderate D.Lgs. 196/2003.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è **Tua Energia S.r.l.** P.IVA 0297177036 con sede legale in Portogruaro (VE) Piazza della Repubblica n.13 in persona del legale rappresentante. I dati di contatto del Titolare sono i seguenti: e-mail: privacy@tua-energia.it; telefono: 0421/1680100. La Società ha, inoltre, provveduto a nominare il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) Data Protection Officer, nominato ai sensi dell'artt. 37, 38 e 39 del Reg. UE 2016/679. I dati di contatto del DPO sono i seguenti: email – dpo.tuaenergia@dpoprofessionalservice.it e pec dpo.tuaenergia@pec.dpoprofessionalservice.it.

2. DATI TRATTATI

Dati Personali: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («**Interessato**»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un dato identificativo come il nome, il cognome, un numero di identificazione, p.iva, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale («**Dati Identificativi**»). **Dati di consumo**, ovvero i dati relativi alla fornitura e ai livelli di consumo relativi a precedenti rapporti di fornitura con soggetti diversi dal Titolare. **Dati di contatto**, ovvero le informazioni di contatto quali ad esempio numeri di telefono, fisso e mobile, indirizzo e-mail, forniti al Titolare in fase di accesso al sito internet di Tua Energia S.r.l.

I Dati raccolti saranno trattati sia manualmente che mediante il supporto di sistemi telematici e informatici. Per i Dati di navigazione e cookies si veda apposita informativa sul sito www.tua-energia.it

3.FINALITÀ DEL TRATTAMENTO BASE GIURIDICA, PERIODO CONSERVAZIONE DEI DATI E NATURA DEL CONFERIMENTO

1) Finalità pre-contrattuali necessarie per procedere al ricontatto richiesto

Il trattamento è necessario per dare seguito alla richiesta di ricontatto, fornire la descrizione della proposta commerciale selezionata, come da Lei espressamente richiesto al momento della compilazione del relativo form di ricontatto. La base giuridica del trattamento è ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. b) GDPR, l'esecuzione delle misure precontrattuali adottate su Sua richiesta. Il conferimento dei dati è necessario e in mancanza non sarà possibile erogare il servizio richiesto (i.e procedere al ricontatto). Il periodo di conservazione dei dati è di 12 mesi.

2) Finalità di legge necessarie per adempiere agli obblighi di legge, ai regolamenti e alle disposizioni di Autorità legittimate per legge

Il trattamento è necessario in forza di obblighi di legge, dei regolamenti e delle disposizioni poste in essere dalle Autorità legittimate dalla legge. La base giuridica del trattamento ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett c) GDPR è l'adempimento di un obbligo di legge al quale è soggetto il Titolare. Il conferimento dei dati è necessario e in mancanza non sarà possibile erogare il servizio richiesto (i.e procedere al ricontatto). Il periodo di conservazione è il tempo necessario all'adempimento dell'obbligo di legge e comunque per un tempo non superiore ai 5 anni.

3) Finalità di Prevenzione e conduzione delle controversie e di altre questioni legali e per la difesa in caso di giudizio

Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali (C47-C50). Art. 6 par. 1 lett. f) GDPR. Il periodo di conservazione è di 10 anni, salvo opposizione e salvo il tempo necessario per la difesa in giudizio

4.DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati da lei forniti potranno essere comunicati a soggetti che tratteranno i dati in qualità di responsabili (Art. 28 GDPR) e/o in qualità di autorizzati (art. 29 GDPR) che agiscono sotto l'autorità del Titolare, al fine di ottemperare ai contratti in essere con la Società o a finalità connesse. Precisamente, i dati potranno essere comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie, oltre che ai dipendenti e collaboratori di Tua Energia S.r.l.:

- società del Gruppo (Ali S.r.l. P.IVA. 02148390301, con sede legale in Portogruaro (VE), Via Piazza della Repubblica n.13);
- società Enuma S.r.l., con sede legale in Faenza (RA), Via Granarolo 175/4 P.iva 02528280395 relativamente ai Dati Personali presenti nel software in uso al Titolare;
- SiteGround Spain S.L. Registration number B87194171;
- HubSpot Ireland Ltd, 1 Sir John Rogerson's Quay Dublin 2 Ireland (VAT: IE9849471F);
- soggetti esterni che gestiscono / supportano / assistono, anche solo occasionalmente, il Titolare nell'amministrazione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica, il sito web e/o piattaforme web, APP);
- soggetti che svolgono per conto del Titolare compiti di natura tecnica e organizzativa ovvero data entry, archiviazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi offerti;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente
- soggetti terzi (studi o professionisti) nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- amministrazione finanziaria, al fine dell'adempimento di ogni obbligo fiscale;

- istituti bancari, al fine dei pagamenti o rimborsi;
- ogni altro soggetto (sia persona fisica che giuridica che associato o in altra forma) incaricato per i fini qui indicati, per gli adempimenti derivanti da leggi, contratti, regolamenti, comprese le relative comunicazioni alle Pubbliche Amministrazioni;
- autorità competenti per adempimento di obblighi di legge e/o di disposizioni dettate da organi pubblici.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento. L'elenco dei Responsabili è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede del Titolare.

5. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO

I Dati Personali non sono oggetto di trasferimento verso paesi terzi (extra SEE).

Fornendo il consenso per la finalità di cessione dei Dati Personali art. H) a soggetti terzi la informiamo che dalla data di trasferimento degli stessi a detti soggetti i suoi Dati Personali saranno trasferiti fuori dallo Spazio Economico Europeo (SEE) e saranno gestiti come stabilito nelle condizioni generali e nelle privacy policy dei soggetti terzi cessionari.

6. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'interessato potrà far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15 e ss. del GDPR contattando il Titolare all'indirizzo privacy@tua-energia.it o il DPO all'indirizzo dpo.tuaenergia@dpoprofessionalservice.it.

Ha il diritto, in qualunque momento,

- di chiedere l'accesso ai dati personali (art.15),
- la rettifica (art.16),
- la cancellazione degli stessi (art.17),
- la limitazione del trattamento (art.18).
- il diritto alla portabilità dei propri dati (art.20);
- il diritto di opporsi (art.21), in qualsiasi momento, al trattamento dei dati basato sul legittimo interesse.
- il diritto di opposizione al trattamento basato sul legittimo interesse, in tal caso il Titolare riconosce agli interessati la possibilità di ottenere, su richiesta, informazioni sul test di bilanciamento effettuato.

Il Titolare del trattamento comunica (art. 19) a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i Dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate. Il Titolare del trattamento comunica all'Interessato tali destinatari qualora l'Interessato lo richieda. te

Nel caso in cui ritenga che il Trattamento dei dati personali, effettuato dal Titolare, avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, l'Interessato ai sensi dall'art. 77 GDPR, ha diritto di proporre reclamo al Garante Privacy (<https://www.garanteprivacy.it/>), o di adire le opportune sedi giudiziarie (quest'ultime sedi anche per il contraente persona giuridica e non solo per le persone fisiche).

7. MODIFICHE INFORMATIVA

Il Titolare potrebbe cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere qualsiasi parte della presente Informativa sulla privacy, in qualsiasi momento, salvo se necessario richiederle il consenso, ove previsto. Al fine di facilitare la verifica di eventuali cambiamenti, l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento dell'informativa stessa.

Data di aggiornamento: 13 maggio 2025

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO.

Il legale rappresentante pro tempore di TUA Energia srl



Timbro e firma